

E-mail.....  
 Nom.....  
 Prénom.....  
 Adresse.....  
 N° de téléphone.....  
 Adresse/nom du Point Mondial Relais .....

**Date :** .....

J'ai pris connaissance et accepté les conditions générales de vente

**Signature**

**1. INDIQUEZ VOTRE ERREUR 500 ET VOTRE GENERATION DE MOTEUR**

**80% des erreurs 500 sur les moteurs BOSCH GEN 2/3/4 peuvent être réparées. Avant d'envoyer votre moteur en réparation, veuillez nous contacter via le formulaire de contact du site internet emotorlab.fr.**

**SIMPLE DIAGNOSTIC (\*) + DEVIS REPARATION** .....  35€

**SERVICE MOTEUR BOSCH ERREUR 500**

- ✓ Démontage et nettoyage complet du bloc moteur
- ✓ Recherche de panne et réparation de l'avarie électronique
- ✓ Remplacement des roulements principaux gauche et droit uniquement
- ✓ Graissage, remontage



GEN 2



GEN 3



GEN 4



379€

Code ERREUR 500 relevé au display :

Code ERREUR 500 complet issu du diagnostic BOSCH (si disponible) :

**Comment identifier la génération de mon moteur BOSCH**

Chaque moteur dispose d'une identification sur une plaquette signalétique. La plaquette est collée sur le carter du moteur.

Par exemple, le numéro d'identification pour un moteur génération 4 commence par BDU suivi du chiffre 4.



**NB :** un forfait nettoyage extérieur du moteur sera facturé si le moteur n'est pas propre à la livraison (35€)

**OPTION DEMONTAGE/REMONTAGE DU PEDALIER**

✓ Démontage/remontage du pédalier.....  25€

**2. CHOISISSEZ LE MODE DE TRANSPORT RETOUR**

**MONTANT SERVICE** ..... €

Mondial Relay  La Poste Colissimo à domicile  .....  18€

**3. DONNEZ-NOUS DES INFOS AU SUJET DE LA PANNE**

**MONTANT TRANSPORT** ..... €

**MONTANT TOTAL** ..... €

(\*) en cas d'acceptation du devis de réparation les frais de diagnostic ne seront pas facturés

# E-MOTORLAB, comment ça marche ?



## 1. Prenez contact via le formulaire de contact du site [emotorlab.fr](http://emotorlab.fr)

- Communiquez la marque et le modèle du moteur
- Communiquez le nombre de km
- Décrivez la panne, les symptômes, l'erreur

## 2. E-Motorlab vous répond en moins de 24h

## 3. Remplissez et signez le bon de commande

## 4. Emballez votre moteur avec soin. Veillez à bien le caler dans le carton pour éviter qu'il ne bouge durant le transport. Joignez-y le bon de commande.

## 5. Une fois chez E-Motorlab, le moteur est :

- Inspecté
- Testé en fonctionnement sur un banc
- Testé sur l'outil de diagnostic du constructeur
- Ouvert, puis un devis est réalisé et communiqué (cas d'un diagnostic)
- Révisé et/ou réparé
- Testé en fonctionnement sur un banc et/ou un vélo de test

## 6. La facture est établie conformément au devis ou à la prestation cochée

## 7. Une fois le paiement effectif, le moteur vous est retourné

