

E-mail.....

Nom.....

Prénom.....

Adresse.....

N° de téléphone.....

Adresse/nom du Point Mondial Relais

☐ Je demande expressément que la prestation commence avant la fin du délai de rétractation de 14 jours. Je reconnais qu'en cas d'exécution complète de la prestation, je ne pourrai plus exercer mon droit de rétractation.

Date :

☐ J'ai pris connaissance et accepté les conditions générales de vente

Signature

1. INDIQUEZ VOTRE ERREUR 500 ET VOTRE GENERATION DE MOTEUR

80% des erreurs 500 sur les moteurs BOSCH GEN 2/3/4 peuvent être réparées. Avant d'envoyer votre moteur en réparation, veuillez nous contacter via le formulaire de contact du site internet emotorlab.fr.

SIMPLE DIAGNOSTIC (*) + DEVIS REPARATION ☐ 35€

SERVICE MOTEUR BOSCH ERREUR 500

- ✓ Démontage et nettoyage complet du bloc moteur
- ✓ Recherche de panne et réparation de l'avarie électronique
- ✓ Remplacement des roulements principaux gauche et droit uniquement
- ✓ Graissage, remontage


☐ GEN 2

☐ GEN 3

☐ GEN 4

☐ 379€

Code ERREUR 500 relevé au display :

Code ERREUR 500 complet issu du diagnostic BOSCH (si disponible) :

Comment identifier la génération de mon moteur BOSCH

Chaque moteur dispose d'une identification sur une plaquette signalétique. La plaquette est collée sur le carter du moteur.

Le numéro d'identification du moteur commence par BDU suivi de quelques chiffres. Il suffira ensuite de faire une recherche internet pour confirmer sa génération.



NB : un forfait nettoyage extérieur du moteur sera facturé si le moteur n'est pas propre à la livraison (35€)

⚠ dans le cas d'un moteur BOSCH smart system, il faut impérativement déverrouiller l'ebike lock dans l'application Ebike Flow.

OPTION DEMONTAGE/REMONTAGE DU PEDALIER

- ✓ Démontage/remontage du pédalier..... ☐ 25€

2. CHOISISSEZ LE MODE DE TRANSPORT RETOUR
MONTANT SERVICE €

Mondial Relay ☐ La Poste Colissimo à domicile ☐ ☐ 20€

3. DONNEZ-NOUS DES INFOS AU SUJET DE LA PANNE
MONTANT TRANSPORT €

MONTANT TOTAL €

E-MOTORLAB, comment ça marche ?



1. Prenez contact via le formulaire de contact du site emotorlab.fr

- Communiquez la marque et le modèle du moteur
- Communiquez le nombre de km
- Décrivez la panne, les symptômes, l'erreur

2. E-Motorlab vous répond en moins de 24h

3. Remplissez et signez le bon de commande

4. Emballez votre moteur avec soin. Veillez à bien le caler dans le carton pour éviter qu'il ne bouge durant le transport. Joignez-y le bon de commande.

Livraison colissimo / chronopost

E-Motorlab
27 RUE DU MUGUET
67320 OTTWILLER



Livraison Mondial Relay

Locker Mondial Relay 24/7
INTERMARCHE
20 RUE DE WEYER
67320 DRULINGEN



5. Une fois chez E-Motorlab, le moteur est :

- Inspecté
- Testé en fonctionnement sur un banc
- Testé sur l'outil de diagnostic du constructeur
- Ouvert, puis un devis est réalisé et communiqué (cas d'un diagnostic)
- Révisé et/ou réparé
- Testé en fonctionnement sur un banc et/ou un vélo de test

6. La facture est établie conformément au devis ou à la prestation cochée

7. Une fois le paiement effectif, le moteur vous est retourné

Préambule

Toute commande passée à E-MOTORLAB est subordonnée à l'acceptation sans réserve, et au respect des présentes Conditions Générales par le Client, lequel reconnaît expressément être une personne physique majeur avec la pleine capacité.

Les présentes Conditions Générales sont expressément agréées et acceptées par le Client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance.

Objet

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les modalités selon lesquelles E-MOTORLAB fournit à ses Clients particuliers qui lui en font la demande, des prestations relatives à la vente de tous articles, produits ou services se rapportant à la pratique et à l'entretien des cycles, et plus particulièrement des moteurs de cycles.

Les renseignements figurant sur le site internet, prospectus, tarifs et bons de commande de E-MOTORLAB sont donnés à titre indicatif et sont révisables à tout moment. E-MOTORLAB est en droit d'y apporter toutes modifications qui lui paraîtront utiles.

Les Conditions Générales applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le Client.

Identité du vendeur

E-MOTORLAB – 27 rue du Muguet – 67320 OTTWILLER

Courriel : info.emotorlab@gmail.com - Téléphone : 1^{er} contact via le formulaire de contact du site internet

N° SIRET : 95316118900014

Commande

Le Client pourra effectuer sa commande exclusivement sur un bon de commande en vigueur provenant d'E-MOTORLAB.

Pour passer commande, le Client suit les différentes étapes en :

- Cochant les cases correspondantes à ses produits (si un produit ne figure pas sur le bon de commande, le Client pourra demander un devis E-MOTORLAB) ;
- Cochant une option s'il y a lieu ;
- Cochant les frais de retour ;
- Renseignant les informations nécessaires à la bonne réalisation de l'intervention par E-MOTORLAB ;
- Renseignant le montant total de la commande ;
- Joignant son bon de commande au colis ;

Les informations communiquées par le Client lors de la commande engagent celui-ci. Ainsi, la responsabilité d'E-MOTORLAB ne saurait en aucune manière être recherchée dans l'éventualité d'une erreur ou d'une omission lors de la passation de la commande.

Le signataire de la commande déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes Conditions Générales.

Sauf exercice du droit de rétractation dans les conditions prévues à l'article correspondant, toute commande est considérée comme ferme de la part du Client donc non modifiable. La commande ne sera considérée comme acceptée que lorsqu'elle aura été confirmée ou exécutée par E-MOTORLAB.

E-MOTORLAB se réserve le droit de refuser toute commande d'un Client avec lequel existerait ou aurait existé un litige quant au paiement d'une commande antérieure.

Sur demande spécifique du Client, E-MOTORLAB peut fournir des prestations relatives à la vente de tous articles, produits ou services se rapportant à la pratique et à l'entretien des cycles. L'ensemble de ces prestations fera l'objet d'un devis spécifique.

Les données enregistrées par E-MOTORLAB constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Celle-ci est archivée par E-MOTOR LAB dans les conditions et les délais légaux.

Prix

Les tarifs applicables au Client sont ceux en vigueur au jour de la passation de commande et des éventuelles options souscrites et tels que figurant au devis / bon de commande.

Les tarifs s'entendent nets, en euros, toutes taxes comprises. L'envoi des moteurs à E-MOTORLAB est intégralement pris en charge par le Client. Les frais de transport pour le retour sont détaillés sur le bon de commande.

Modalités de paiement

Une facture est établie par E-MOTORLAB et envoyée par courriel.

Le prix est payable, sans escompte, dès acceptation de la commande. Le paiement pourra s'effectuer par virement.

Les produits ne seront pas remis au transporteur avant la validation du règlement.

En cas de retard de paiement, des pénalités de retard seront acquises automatiquement et de plein droit par E-MOTORLAB, sans formalité et mise en demeure préalable, au taux de trois fois le taux de l'intérêt légal français, une pénalité réglementaire forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 € en sus, sans préjudice de toutes autres actions qu'E-MOTORLAB sera en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client. En outre, E-MOTORLAB se réserve le droit, en cas de non-respect des délais de paiement, de suspendre ou d'annuler la fourniture des prestations de service et de suspendre l'exécution de ses obligations.

Envoi des produits par le Client

Dans le cadre des prestations de services sur les moteurs, le Client devra envoyer les produits à l'adresse suivante : E-MOTORLAB – 27 rue du Muguet - 67320 OTTWILLER.

Le Client pourra choisir le moyen de transport de son choix pour l'acheminement des produits sur lesquels les services sont demandés.

Pour éviter tout problème concernant le transport, E-MOTORLAB conseille aux Clients d'expédier les produits avec un transporteur de premier ordre en utilisant un numéro de suivi. Le Client assume les risques liés au transport, surtout s'il choisit un prestataire non suivi ou non recommandé.

Les produits envoyés doivent être nettoyés et emballés proprement (calés et protégés pour éviter toute détérioration durant le transport). Des frais de nettoyage de l'enveloppe extérieure du moteur seront facturés si E-MOTORLAB juge nécessaire de le nettoyer avant intervention. Le Client est seul responsable d'un défaut de livraison.

E-MOTOR LAB se réserve le droit de refuser un colis si l'emballage n'est pas adapté au produit.

Réception des produits par E-MOTOR LAB

Après réception des produits, E-MOTORLAB procède à une inspection. Le constat d'une anomalie avec la commande ou un problème sur le produit, donnera lieu à un devis envoyé par courriel au Client pour acceptation.

Aucune intervention complémentaire ne sera réalisée sans l'accord préalable du Client. Dans le cas de refus du devis par le Client, une facture sera établie par E-MOTORLAB; le montant de cette facture s'élèvera à 35 euros HT, taxe auxquels s'additionneront les frais de retour en colissimo ou Mondial relay de 20€ HT.

Délais d'intervention d'E-MOTOR LAB

Les délais d'intervention « normaux » généralement constatés sont de 10 jours ouvrés entre la réception du colis par E-MOTORLAB et sa prise en charge par le transporteur.

Ce délai est toutefois donné à titre indicatif. Les délais sont plus long lorsqu'il s'agit d'une réparation électronique type « Erreur 500 » ou « Moteur HS » (généralement plutôt entre 15 jours et 20 jours) Tout dépassement éventuel ne pourra donner lieu à dommages et intérêts, retenue ou annulation de la commande par le Client. En cas de délai exceptionnellement long, E-MOTOR LAB s'engage à en informer le Client dans les meilleurs délais.

Livraison des produits après intervention de E-MOTOR LAB

En point Mondial Relay les colis sont généralement acheminés dans un délai de 3 jours ouvrés à partir de la remise du colis par E-MOTORLAB à Mondial Relay. Avec Colissimo, pour une livraison en France Métropolitaine, les colis sont généralement acheminés dans un délai de 2 jours ouvrés à partir de la remise du colis par E-MOTORLAB à La Poste.

Ces délais sont toutefois donnés à titre indicatif. Tout dépassement éventuel ne pourra donner lieu à dommages et intérêts, retenue ou annulation de la commande par le Client.

Réception des produits par le Client

Le Client doit vérifier la conformité de la marchandise livrée avant de signer tout document de livraison. En cas de constat d'anomalie, le Client indiquera ses réserves directement sur le document de livraison, suivies de sa signature. En cas de constat d'anomalie sérieuse (emballages déchirés, ouverts, produits manquants, endommagés...), le Client refusera le colis et précisera sur le document de livraison les motifs de son refus. Cette vérification est considérée comme effectuée dès lors que le Client, ou toute personne habilitée à recevoir le colis en son nom, a signé le document de livraison. Il est demandé au Client ayant porté des réserves écrites précises sur le bon de livraison du transporteur, de nous les communiquer à E-MOTORLAB, ainsi qu'au transporteur, par lettre recommandée sous 48 heures. Seules les réserves ainsi formulées pourront être prises en compte.

Garantie et responsabilité de l'entreprise E-MOTOR LAB

E-MOTOR LAB accorde une garantie sur ses prestations de 3 mois après la date d'intervention (garantie légale dans le domaine de la réparation). La garantie ne couvre que les prestations réalisées par E-MOTORLAB. Elle couvre uniquement la réapparition du même défaut sur le même composant réparé. La garantie est limitée au seul remplacement ou à la réparation des éléments prouvés défectueux par E-MOTORLAB.

Les frais de retour du produit chez E-MOTORLAB, pour la validation de la prise en charge de la garantie, est prise en charge dans un premier temps par E-MOTORLAB. La garantie est automatiquement invalidée si :

- le moteur a été ouvert par le client après l'intervention d'E-MOTORLAB
- une modification a été apportée sur le produit concerné par le Client sans l'accord écrit préalable d'E-MOTORLAB;
- une détérioration et/ou usure anormale consécutive d'une mauvaise utilisation, d'une installation défectueuse, d'influences chimiques, ambiantes, atmosphériques, électriques ou autres ne provenant pas du fait d'E-MOTORLAB a été établie

Les pièces d'usure ne sont pas couvertes par notre garantie. La garantie n'est effective que si le Client est à jour de ses paiements.

/!\ Nature et limite des codes d'erreur :

Les codes d'erreur affichés par les systèmes électroniques ne désignent pas toujours une cause unique. Un même code peut être déclenché par plusieurs composants différents. En conséquence, la présence du même code d'erreur après une réparation ne signifie pas nécessairement une défaillance liée à l'intervention précédente (par exemple une ERREUR 500 affichée à sur un display BOSCH est complétée par une seconde série alphanumérique uniquement lisible avec l'outil de diagnostic BOSCH. Cette seconde série déterminera l'erreur complète).

La responsabilité d'E-MOTORLAB ne peut être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvée et est limitée aux préjudices matériels directs sur le moteur, à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit (notamment en cas de chute, en cas de casse de casse de matériel, de préjudice commercial ou financier, ainsi que toute action émanant de Tiers).

Procédure de prise en garantie :

En cas d'avarie durant la période légale de garantie, voici la procédure à suivre.

1. Contacter E-Motorlab par courriel en décrivant la nature de l'avarie
2. Après étude de la réclamation, E-Motorlab fera parvenir un bon d'expédition retour au client
3. A la réception du moteur, E-Motorlab analysera le moteur, la panne et son origine
4. Si la panne entre dans le cadre de la garantie, la prise en charge sera complète (réparation et expédition)
5. Si la panne sort du cadre de la garantie, un devis réparation pour acceptation sera transmis au client

Cette garantie commerciale ne se substitue pas à la garantie légale de conformité et à la garantie contre les vices cachés prévues par les articles L.217-3 à L.217-20 et 1641 et suivants du Code civil."

Responsabilité du Client et Confidentialité

Le Client est seul responsable des informations fournies à E-MOTORLAB (notamment en cas de préparation) et sera seul responsable en cas de dommage provoqué par ce contenu.

Le Client s'engage à traiter comme confidentiels toutes les informations et tous les documents commerciaux et techniques, ainsi que tous les objets qui lui sont confiés, et s'interdit de les communiquer et/ou de les transmettre de quelque façon que ce soit à des tiers, sauf autorisation écrite préalable d'E-MOTORLAB.

Rétractation

Principe

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jour calendaire à compter de la conclusion du contrat ou de la réception de son article pour exercer son droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts à l'exception des frais de retour qui restent à sa charge. L'exercice du droit de rétractation d'un contrat principal met automatiquement fin à tout contrat accessoire sauf si le contrat accessoire a été exécuté avant la fin du délai de rétractation.

Modalités d'exercice du droit de rétractation

Pour exercer son droit de rétractation, le Client informe E-MOTORLAB de sa décision de se rétracter en adressant sa déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter, avant l'expiration du délai de 14 jours susmentionné par courriel à emotorlab@gmail.com. E-MOTORLAB accuse réception, sans délai, de la rétractation du Client par courriel.

Exceptions

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour :

- les services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après l'accord exprès du Client et renoncement exprès à son droit de rétractation ;
- les biens confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés.

Remboursement

Le Client sera remboursé de la totalité des sommes versées, sauf les frais de livraison et les frais de retour, au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle E-MOTORLAB est informé de la décision du Client de se rétracter.

Le remboursement pourra être différé jusqu'à récupération des biens ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve de l'expédition de ces biens.

Il sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale, sauf accord exprès du Client pour que le remboursement soit effectué par un autre moyen de paiement.

Toutefois, conformément à l'article L.121-21-3 du code de la consommation, la responsabilité du Client pourra être engagée par E-MOTORLAB en cas de dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir sa nature, ses caractéristiques et son bon fonctionnement. Pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du bien le Client doit uniquement le manipuler et l'inspecter d'une manière qui lui serait également permise chez un professionnel. Le Client doit manipuler et inspecter l'article, pendant la période de rétractation, avec toute la précaution nécessaire.

Gestion et collecte des données personnelles

En France, les données personnelles sont notamment protégées par la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'article L. 226-13 du Code pénal et la Directive Européenne du 24 octobre 1995.

En tout état de cause E-MOTORLAB ne collecte des informations personnelles relatives à l'utilisateur que pour le besoin de la prestation de services. L'utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie. Il est alors précisé au Client d'E-MOTORLAB, l'obligation ou non de fournir ces informations. Aucune information personnelle du Client d'E-MOTORLAB n'est publiée à l'insu du Client, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Seule l'hypothèse du rachat d'E-MOTORLAB et de ses droits permettrait la transmission des dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de modification des données vis à vis du Client. Les bases de données sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 transposant la directive 96/9 du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données. Conformément à la législation en matière de protection des données à caractère personnel (CNIL), nous vous informons que les informations recueillies font l'objet d'un traitement automatisé et sont mises à disposition de toute personne autorisée, au sein d'E-MOTORLAB, pour vous apporter une réponse adaptée. Ces informations ne seront conservées que pour une durée adéquate à cette finalité ou pour une durée conforme à la loi (obligation de conservation ou prescription).

Force Majeure

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

De convention expresse, sont considérés comme des cas de force majeure, outre ceux retenus habituellement par la jurisprudence française et sans que la liste ci-après soit limitative, les guerres, insurrections, émeutes, effets de la fission de l'atome, conflits sociaux, lock-out, intempéries, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales, pannes d'ordinateur ou d'équipements périphériques, blocages ou interruptions de fonctionnements des télécommunications ou des réseaux électroniques, interruptions durable de fourniture d'énergie, défaillance des systèmes informatiques, logiciels, réseaux du Partenaire intervenant directement ou indirectement dans la réalisation du Contrat.

Pendant sa durée, l'évènement de force majeure suspend pour la Partie qui s'en prévaut, l'exécution de ses obligations.

Dans tous les cas, la Partie affectée par l'évènement de force majeure devra faire tout ce qui est en son pouvoir afin d'éviter, éliminer ou réduire les causes du retard et reprendre l'exécution de ses obligations dès que l'évènement invoqué a disparu.

Si le cas de force majeure venait à excéder trente (30) jours à compter de la notification visée ci-dessus, la Partie affectée aura la faculté de résilier de plein droit et sans indemnité le Contrat sans autre formalité que l'envoi à l'autre partie d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

Dispositions Finales

Notifications

Toute réclamation, demande d'information ou autre devra être adressée à E-MOTORLAB à info.emotorlab@gmail.com.

Cession du Contrat

Le Client reconnaît qu'E-MOTORLAB est expressément autorisée à transmettre, par quelque moyen que ce soit, le présent Contrat et les droits et obligations y attachés, à tout Tiers de son choix, y compris par voie de fusion / apport partiel d'actif / cession. Au besoin, le Client l'y autorise.

Médiation des litiges de la consommation

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le Client consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à E-MOTORLAB.

Le médiateur compétent peut être saisi via le site <https://www.mediation-conso.fr> ou tout autre médiateur agréé choisi par E-MOTORLAB.

Loi applicable

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français.

Attribution de compétence

En cas de litige, et à défaut de solution amiable, le Client consommateur peut saisir soit la juridiction territorialement compétente en vertu du Code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable." En cas de litige, et à défaut de solution amiable, le Client consommateur peut saisir soit la juridiction territorialement compétente en vertu du Code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.